

12 MIESIĘCY

maks. 50 000 km

Okres gwarancji liczony jest od daty dostawy silnika. Gwarancja obejmuje wyłącznie fabrycznie nowe silniki, zgodnie z dokumentem sprzedaży.

1. OKRES GWARANCJI

- 12 miesięcy i maksymalnie 50 000 km od daty dostawy dla fabrycznie nowych silników.

2. WYGAŚNIĘCIE GWARANCJI

- Brak niezwłocznego zgłoszenia wykrytej wady do MATauto.pl.
- Uniemożliwienie MATauto.pl przeprowadzenia oceny lub usunięcia zgłoszonej wady.
- Dokonanie napraw, ingerencji lub modyfikacji bez wyraźnej pisemnej zgody MATauto.pl.

3. ZAKRES GWARANCJI

- W przypadku uznanej reklamacji: bezpłatna naprawa lub wymiana dostarczonego silnika albo części objętej reklamacją.
- Rozpatrzenie reklamacji wymaga przekazania przedmiotu do oceny technicznej / eksperckiej.

WAŻNE

Zgłoszenie reklamacyjne powinno nastąpić niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości. Nie kontynuuj eksploatacji silnika, jeżeli może to powiększyć zakres uszkodzeń.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KOSZTY

- Odpowiedzialność MATauto.pl jest ograniczona do kwoty zapłaconej przez klienta za przedmiot objęty reklamacją.
- Klient pokrywa koszty montażu, demontażu, materiałów i transportu, chyba że strony pisemnie ustaliły inaczej.
- W przypadku uznania reklamacji wskazane koszty mogą zostać zrekompensowane zgodnie z obowiązującym ryczałem i stawkami MATauto.pl.

5. SPORY GWARANCYJNE

- W razie sporu każda ze stron może wskazać jednego eksperta.
- Jeżeli eksperci nie osiągną porozumienia, mogą wspólnie wskazać trzeciego eksperta.
- Koszty ekspertyzy są rozdzielane proporcjonalnie do wyniku sprawy.

PRAWO ZATRZYMANIA

- MATauto.pl ma prawo zatrzymać przedmiot po naprawie, jeżeli klient nie ureguluje należnych kosztów.
- Prawo zatrzymania wygasa po zapewnieniu odpowiedniego zabezpieczenia płatności.

AKCEPTACJA WARUNKÓW

Akceptacja warunków następuje w chwili podpisania dokumentu lub skorzystania z usługi MATauto.pl, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie.

data

podpis klienta / pieczęć